



San Martino di Lupari 8 Novembre 2018

POLITICA per QUALITA' AMBIENTE E SICUREZZA

PREMESSA

OZ Spa ha introdotto nel settembre 2002 la Lean Production in tutte le aree aziendali ed ad ogni livello. Da allora ad oggi sono stati organizzati più di 150 eventi Kaizen con la partecipazione di oltre 400 Team di miglioramento e tutta la "Politica per la Qualità" è stata basata sui miglioramenti conseguiti attraverso questo metodo di lavoro.

OZ Spa considera la qualità di tutti i processi aziendali il primo fattore per il raggiungimento, mantenimento e miglioramento della competitività aziendale, fondamentale per raggiungere gli obiettivi prefissati.

OZ Spa si impegna inoltre a raggiungere tali obiettivi attraverso il miglioramento della sicurezza e salute dei propri dipendenti e considera il proprio successo strettamente legato al rispetto dell'ambiente e all'impiego razionale delle risorse naturali.

Il miglioramento continuo dei processi, il coinvolgimento delle risorse umane, la coerenza nelle scelte strategiche, la soddisfazione di clienti e stakeholder attraverso le attività LEAN, l'impegno per la sicurezza e l'ambiente sono i pilastri della filosofia OZ Spa:

1. Miglioramento continuo dei processi

L'azienda è organizzata per processi in grado di generare valore, sul prodotto e sulla prestazione globale, tale da essere percepito dal cliente. Essa quindi ricerca con continuità le soluzioni e le modalità operative che consentano di essere all'avanguardia, sia come tecnologia che come organizzazione, in tutte le attività aziendali che influenzano la qualità, prevenendo possibili non conformità.

OZ Spa punta al contenimento dei costi promuovendo l'efficienza e l'efficacia di ogni processo e ottenendo prezzi di vendita competitivi che permettano un profitto tale da garantire i necessari investimenti per l'innovazione ed il raggiungimento degli obiettivi stabiliti di crescita aziendale.

Per ogni attività, nuova od esistente, gli aspetti della salute e sicurezza, dell'ambiente, dell'etica e della qualità sono considerati contenuti essenziali;

La progettazione dei prodotti, degli impianti e delle attrezzature, la loro manutenzione, i luoghi di lavoro, le procedure operative e di sistema sono realizzate considerando la salute e sicurezza di tutte le parti interessate.

In tale processo OZ Spa coinvolge tutte le strutture interne ed esterne compresi i fornitori prediligendo quelli che assicurano materiali e servizi in linea con gli obiettivi di salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza e dei principi etici di OZ Spa.

2. Coinvolgimento delle risorse umane

OZ Spa favorisce la conoscenza e la comprensione da parte di tutti i collaboratori, interni ed esterni, delle politiche aziendali, dei processi e delle loro responsabilità relative alla LEAN ORGANIZATION, dando opportunità e creando motivazione e coinvolgimento.

Tutti i lavoratori sono formati, informati, e sensibilizzati per svolgere i compiti loro assegnati in materia di sicurezza e salute sul lavoro oltre che sui relativi rischi.

OZ Spa opera nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali nonché della normativa e legislazione vigente, con particolare attenzione all'ambiente e alla sicurezza sui luoghi di lavoro. Sono privilegiate le azioni preventive e le analisi a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori in modo da ridurre il numero di incidenti, infortuni e malattie professionali.

Ogni persona in azienda ha la possibilità di influenzare la qualità, la sicurezza e l'ambiente e deve perciò impiegare la propria professionalità, esperienza ed attività quotidiana per garantire il rispetto dei requisiti stabiliti e tener ben presente che l'impegno di ognuno si riflette in maniera diretta sui risultati aziendali.

3. Coerenza nelle scelte strategiche

OZ Spa mantiene e consolida il Sistema di Qualità Totale applicando il miglioramento continuo con lo sviluppo della LEAN e ne accresce l'efficacia. Ogni sua scelta è sempre coerente con questa filosofia.

Essa punta a cogliere tutte le possibili opportunità che il mercato possa offrire operando nel contempo una puntuale analisi dei rischi possibili per evitare ogni possibile imprevisto durante il suo sviluppo.

OZ Spa si è dotata di un Codice etico aziendale la cui applicazione viene garantita da un organismo esterno di vigilanza:

Questo a garanzia che il proprio sviluppo economico proceda di pari passo al rispetto dei principi etici che la contraddistinguono nel rapporto con tutte le parti interessate.

La stessa attenzione viene posta anche ai temi ambientali con l'obiettivo di attuare ogni sforzo possibile in termini operativi e organizzativi per prevenire qualsiasi forma di inquinamento e adottare tecnologie che permettano minori impatti ambientali e riduzione degli sprechi.

4. Soddisfazione del cliente e degli stakeholder

OZ Spa identifica le esigenze e le aspettative dei clienti e ne ricerca la soddisfazione, non solo garantendo la conformità e l'idoneità dei propri prodotti ai requisiti richiesti, ma anche e soprattutto migliorando il livello del servizio pre e post vendita ponendo le loro necessità alla base della sua evoluzione e innovazione tecnologica.

Essa promuove la partnership con i clienti per migliorare le attività di sviluppo di nuovi progetti.

Viene promosso lo sviluppo continuo del sistema qualità ed il miglior inserimento possibile dell'azienda nel contesto locale mantenendo nel contempo la sua vocazione al mercato globale e puntando alla contemporanea soddisfazione di azionisti, dipendenti, collaboratori esterni e collettività.

Tutte le parti interessate sono coinvolte nel continuo miglioramento delle proprie attività in termini di salute e sicurezza sul lavoro, qualità e ambiente. Vengono sviluppate attività continue atte a prevenire eventuali impatti sull'operatività e l'efficienza dei servizi erogati, la sicurezza dei lavoratori o l'ambiente circostante.

Per l'attuazione di tali punti la Direzione individua obiettivi chiari, ottenibili e misurabili e si impegna ad operare con continuità per verificare l'adeguatezza delle risorse, dei processi, delle attività e dei metodi di miglioramento applicati nonché dell'efficacia della presente politica, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi e la piena attuazione delle direttive strategiche.

Amministratore Delegato OZ s.p.a.

Ing. Claudio Bernoni

